

在线了解汽车衡 获得更快的服务、更好的正常运行

InTouchSM

对一家美国废品回收公司而言，梅特勒-托利多 InTouchSM 服务可使该公司早在一个显著的称重错误事件对公司造成重大损失前就能够得到了解。



InTouchSM 远程服务

安全可靠

节省时间和金钱

METTLER TOLEDO



一家美国废品回收公司每个工作日约有 100 辆卡车需要使用过秤操作。每辆卡车及其所装载材料的重量决定对客户的支出。

该企业仅使用一台汽车衡来完成该服务，型号规格为 70,000 磅、带 10 个模拟称重传感器。由于公司的业务量较大，该汽车衡使用频繁，卡车几分钟之间上上下下。室外安装的“大屏幕”向客户显示司磅员在汽车衡仪表屏幕上所看到的内容，以确保信息透明。在交易结束时打印称重票据。

精确度的重要性

公司老板认为，由于客户支出由重量决定，所以该系统中的一个错误就可能损害公司利益。“我们不希望放弃我们的利益，但我们也希望公平地对待我们的客户。精确度非常重要，”他说。

当梅特勒-托利多在 2014 年中期与公司所有者接洽，以使该公司成为支持 InTouch 监控和通信软件的 IND570 仪表的测试站点时，

该公司老板认为这听起来是一个很有用的升级。“我们喜欢这个称重设备信息即时反馈的理念”，他说。

目前，梅特勒-托利多通过专用的云监控服务实时查看该公司汽车衡的状况。如果在本地检测到报警状况，将向梅特勒-托利多的远程服务台发送一条用于快速响应的消息——该响应非常快，以至于本地服务技术人员通常在该公司的司磅员之前知道他们手头的潜在故障事件。

一个潜在巨大损失的示例

该公司已经从安装下一代的称重仪表和支持 InTouch 服务中受益。该应用的一个典型案例；2015 年 4 月 27 日，当地当天有一场无数次雷击的强大暴风雨。当设备在上午 7:30 开机时，IND570 开始向梅特勒-托利多的远程服务器发送一则“低激励电压”警告，该警告指示了一个可能由雷击造成的故障。

电子邮件警报让梅特勒-托利多远程服务团队发起了诊断干预，该团队随后向梅特勒-托利多当地服务工程师拨打了电话。技术人员在 30 分钟内到达了现场。“在我查看后，我回到了维修点并申请了一个老型号 IND560 仪表供他们临时使用，”该服务工程师说。“IND570 太新了，以至于我手头没

有备用主板。我通过连夜紧急申请收到了新部件，并在第二天进行了维修。”

InTouch 是快速诊断和维修的根本。此外，虽然目前运行的准确性以及客户信任的最终结果还较难确定，但该公司的所有者对新产品 IND570 以及所获得的出色梅特勒-托利多服务非常满意。

智能备份绝不错过每一个节拍

InTouch 通过配置自动连接到梅特勒-托利多云服务器上。此外，通过 USB 对称重数据进行备份的这一标准功能，意味着可以轻松地将废品收购公司的配置从受损的主板上传到新主板上。“我们对设备进行了备份并在不到一天的时间内让其运转，”该服务工程师说。

在看到软件的效用后，该服务工程师认为，InTouch 主动向梅特勒-托利多服务团队发送可能对准确度和正常运行产生潜在影响的问题警告信息，这一功能一定会让更多的客户受益。“发现问题所用的时间越短，整体来看越有利。”

► www.mt.com/service

Mettler-Toledo GmbH

Im Langacher 44
8606 Greifensee
Switzerland
电话: +41 44 944 22 11

如有技术更改，恕不另行通知
© 12/15 Mettler-Toledo GmbH
30259900