

Data+ y Data+ Lite

Herramienta de gestión de datos



Data⁺

© METTLER TOLEDO 2019

Se prohíbe la reproducción o transmisión de este manual en cualquier formato, por cualquier medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas la fotocopia y la grabación, y para cualquier fin, sin la autorización expresa por escrito de METTLER TOLEDO.

Derechos restringidos por el Gobierno de EE. UU.: esta documentación se proporciona con derechos restringidos.

Copyright 2019 METTLER TOLEDO. Esta documentación contiene información propiedad de METTLER TOLEDO. No se puede copiar total ni parcialmente sin el consentimiento escrito expreso de METTLER TOLEDO.

METTLER TOLEDO se reserva el derecho de efectuar correcciones o modificaciones en el producto o el manual sin previo aviso.

COPYRIGHT

METTLER TOLEDO® es una marca registrada de Mettler-Toledo, LLC. Los demás nombres de marcas o productos son marcas comerciales o marcas registradas de las empresas correspondientes.

METTLER TOLEDO SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR CORRECCIONES O MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.

Índice

1	Preparación.....	1-1
1.1.	Comprobación de requisitos	1-1
1.2.	Instalación	1-1
2	Instalación de Data+ Lite	2-1
2.1.	Proceso de instalación	2-1
2.2.	Acceso al programa	2-4
3	Instalación completa de Data+	3-1
3.1.	Proceso de instalación	3-1
3.2.	Acceso al programa	3-5
4	Actualización de versión de Data+ y Data+ Lite	4-1
4.1.	Desinstalación de la versión actual	4-1
4.2.	Instalación de la nueva versión	4-3
5	Activación de la licencia completa de Data+	5-1
5.1.	Requisitos de activación	5-1
5.2.	Procedimiento de activación.....	5-1
6	Resolución de problemas	6-1

1 Preparación

1.1. Comprobación de requisitos

Para que la instalación sea satisfactoria, asegúrese de que el hardware cumpla con los requisitos detallados en la siguiente tabla. El programa de instalación comprobará si la versión necesaria de .NET y el SQL Server están instalados, e instalará cualquier componente que falte.

	Data+ Lite	Datos+
SO	Windows 7SP1, 8.1 y 10 (Pro, Enterprise)	Windows 7SP1, 8.1 y 10 (Pro, Enterprise)
RAM	mín.: 2 GB, se recomiendan 4 GB	mín.: 4 GB, se recomiendan 8 GB
CPU	2 núcleos	mín.: 2 núcleos, se recomiendan: 4 núcleos
Disco duro	150 MB de espacio libre	mín.: 2 GB de espacio libre
Pantalla	mínimo recomendado: 1280 × 720	mínimo recomendado: 1280 × 720
SQL Express Server	N/A	Instalación completa de 2014 Express incluida
.NET	Incluida con el paquete de instalación	Incluida con el paquete de instalación
MS Excel	Opcional, para editar ficheros .csv	Opcional, para editar ficheros .csv
Ethernet	Mínimo recomendado: 100 MB Ethernet por cable u 802.11n por wifi	
Puertos serie	Máx. 5x RS232 en PC local	

1.2. Instalación

Para empezar, inicie sesión en el PC local con una cuenta de administrador. Tenga en cuenta que no es suficiente con usar la opción **Run as Administrator** (Ejecutar como administrador).

AVISO

ES FUNDAMENTAL QUE LOS PROCESOS DE INSTALACIÓN Y CONEXIÓN A LA BASE DE DATOS SE LLEVEN A CABO CON DERECHOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

1. Vaya al archivo de configuración descargado de mt.com a un lápiz USB o a un directorio de disco duro local.
2. Para volver a instalar la versión de Lite con **DataPlusLifeSetup.exe**, consulte el capítulo 2.
3. Para volver a instalar la versión completa con **DataPlusSetup.exe**, consulte el capítulo 3.
4. Para actualizar cualquier versión, consulte el capítulo 4.
5. Para activar la licencia de la versión completa, consulte el capítulo 5.

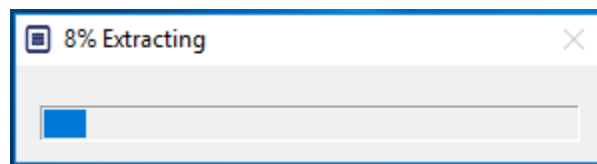
2 Instalación de Data+ Lite

AVISO

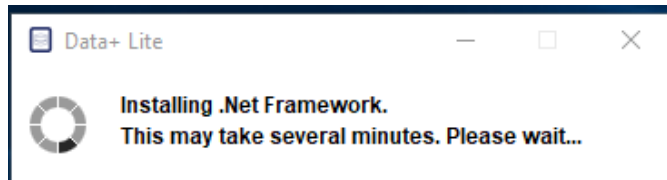
ES FUNDAMENTAL QUE ESTE PROCEDIMIENTO LO LLEVE A CABO UN USUARIO CON DERECHOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

2.1. Proceso de instalación

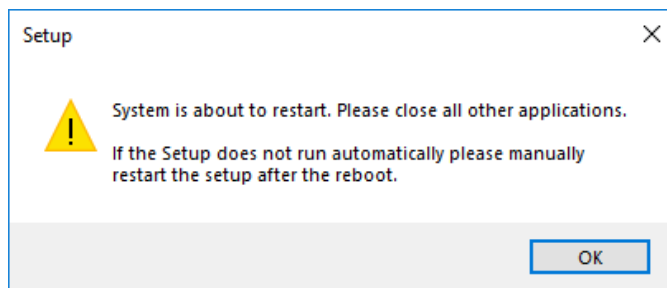
1. Haga doble clic en el archivo **DataPlusLiteSetup.exe**. Se empezará a extraer el archivo de configuración.



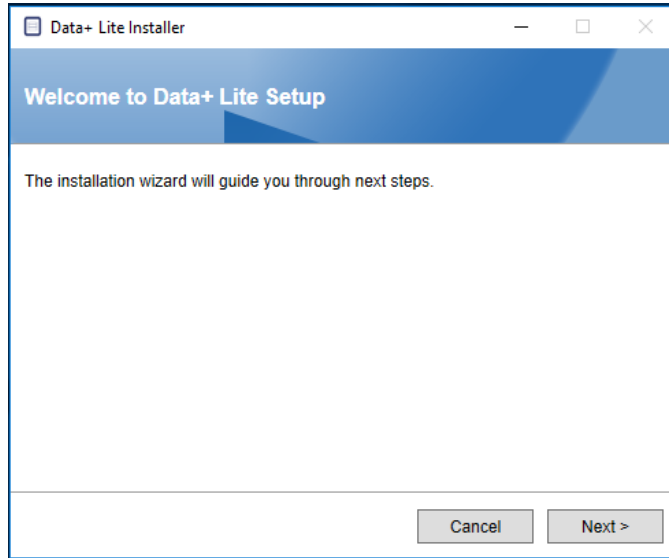
2. Si no se encuentra .Net Framework en el PC, se instalará.



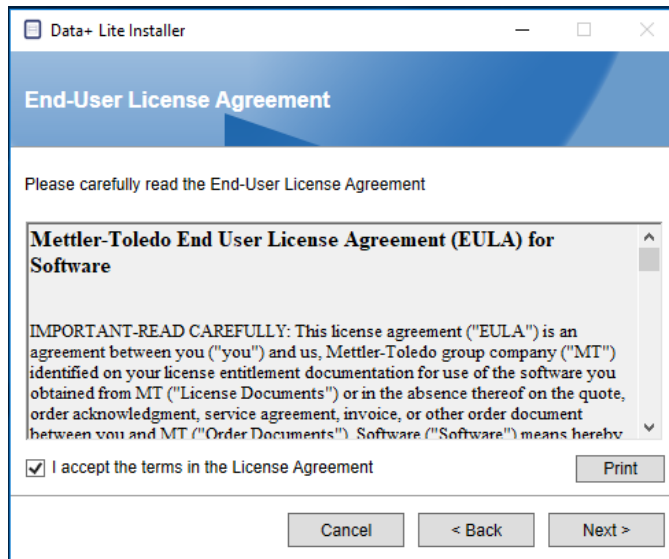
3. A continuación, se reiniciará el sistema.



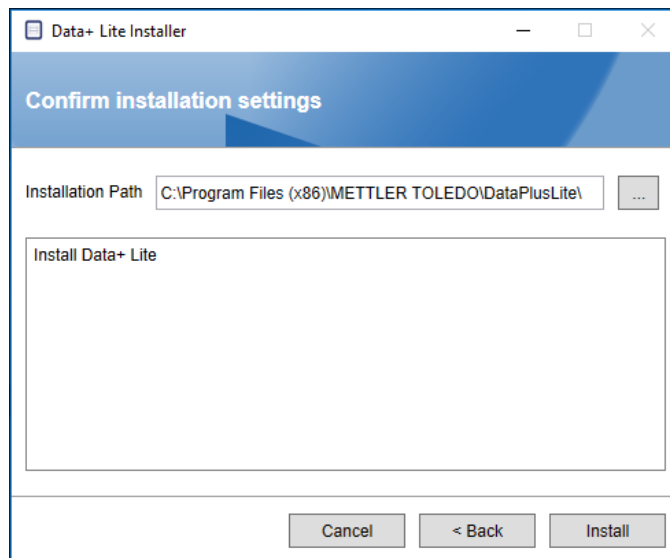
- Una vez reiniciado el sistema, aparecerá el cuadro de diálogo de instalación. Haga clic en **Next>** (Siguiente>) para continuar.



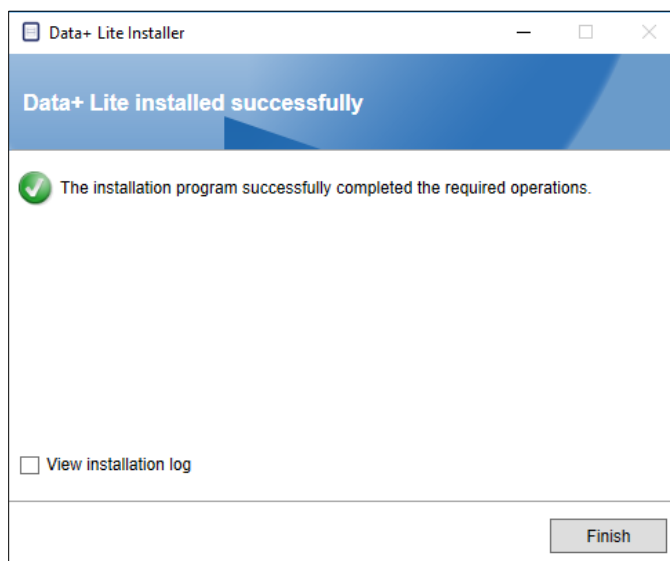
- Acepte el contrato de licencia.



6. Confirme la configuración y haga clic en **Install** (Instalar) para iniciar la instalación.



7. Una vez completa la instalación, aparecerá un mensaje de confirmación.



8. Por último, si lo desea, consulte el registro de instalación marcando la casilla correspondiente y haga clic en **Finish** (Finalizar) para completar la instalación.

2.2. Acceso al programa

Aparecerá un icono de **Data+ Lite** en el escritorio y el menú de inicio.



Tenga en cuenta que **no** es obligatorio tener una licencia para ejecutar esta instalación.

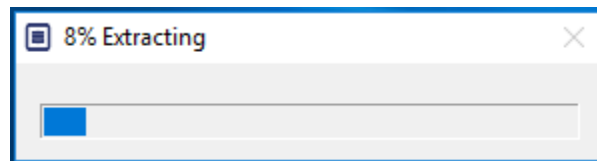
3 Instalación completa de Data+

AVISO

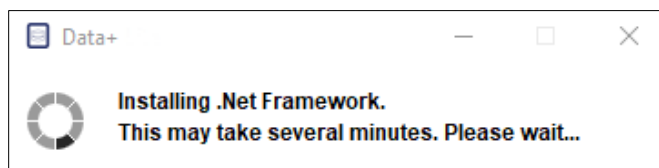
ES FUNDAMENTAL QUE ESTE PROCEDIMIENTO LO LLEVE A CABO UN USUARIO CON DERECHOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

3.1. Proceso de instalación

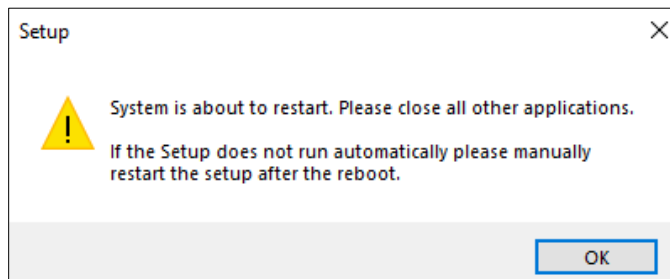
1. Haga doble clic en el archivo **DataPlusLiteSetup.exe**. Se empezará a extraer el archivo de configuración.



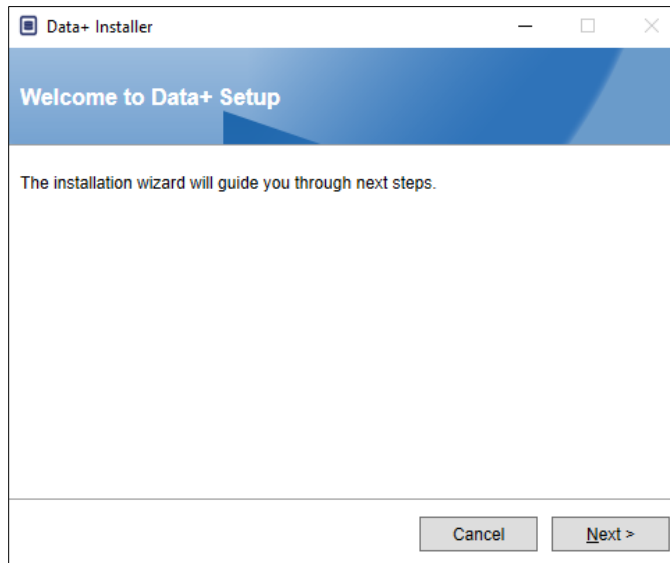
2. Si no se encuentra .Net Framework en el PC, se instalará.



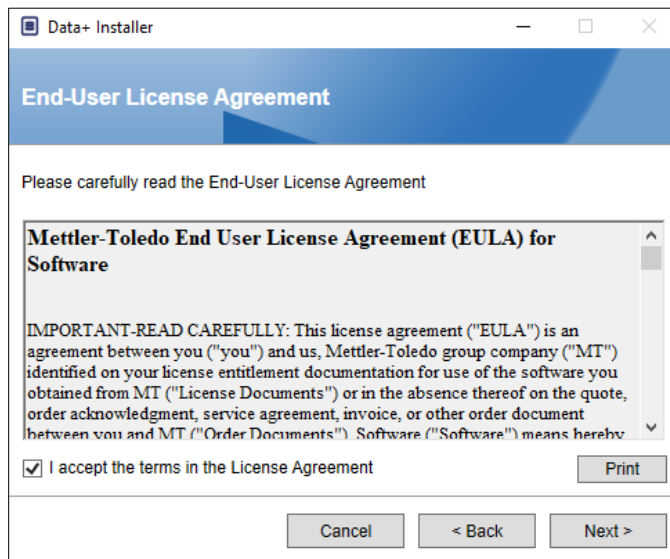
3. A continuación, se reiniciará el sistema.



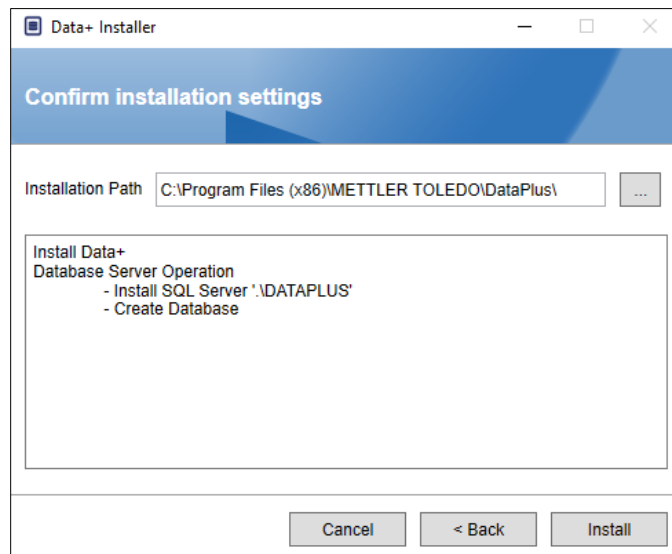
- Una vez reiniciado el sistema, aparecerá el cuadro de diálogo de instalación.



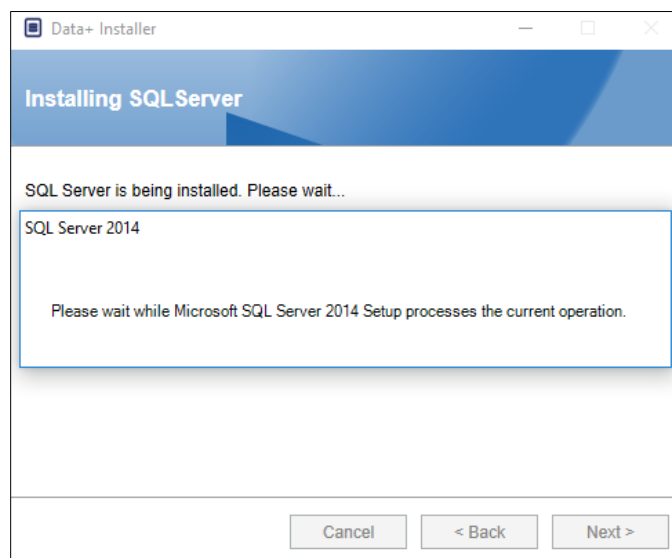
- Acepte el contrato de licencia.



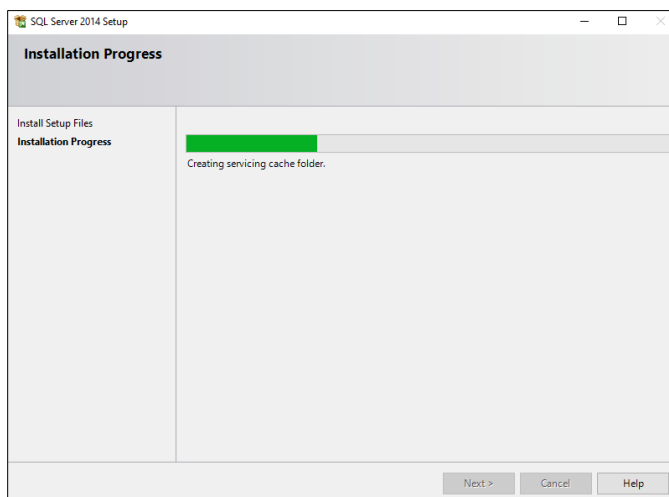
6. Confirme la configuración de instalación y haga clic en **Install** (Instalar).



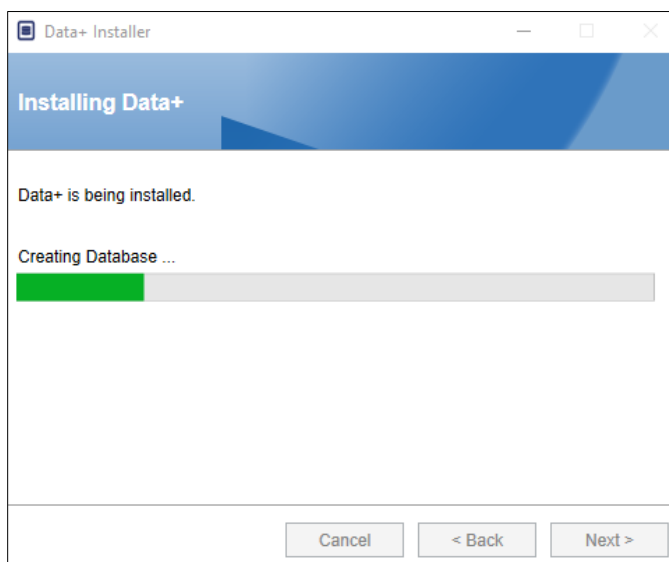
7. Se instalará SQL:



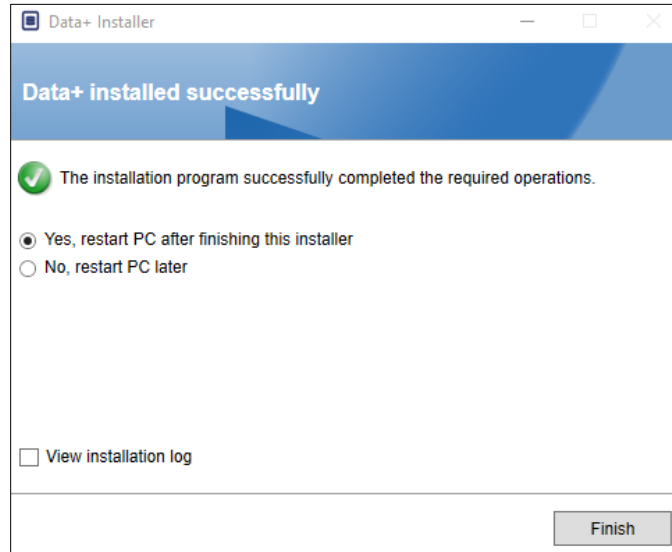
8. Se mostrará una pantalla del progreso.



9. Una vez completada la instalación de SQL, se seguirá instalando Data+.

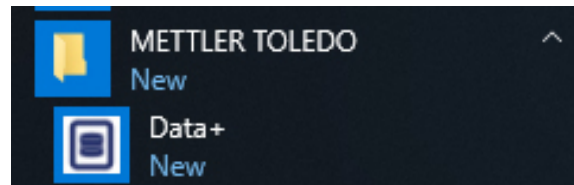
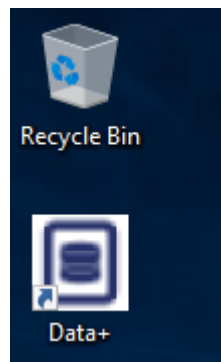


10. Si es necesario, la aplicación de configuración pedirá que reinicie el PC para completar la instalación. Tiene la opción de consultar el registro de instalación marcando la casilla en la esquina inferior izquierda. Para empezar a usar Data+ inmediatamente, seleccione **Yes, restart PC...** (Sí, reiniciar PC...) y haga clic en **Finish** (Finalizar). Si no puede seleccionar **No, restart PC later** (No, reiniciar PC más tarde) y haga clic en **Finish** (Finalizar).



3.2. Acceso al programa

Aparecerá un icono de **Data+** en el escritorio y el menú de inicio.



4 Actualización de versión de Data+ y Data+ Lite

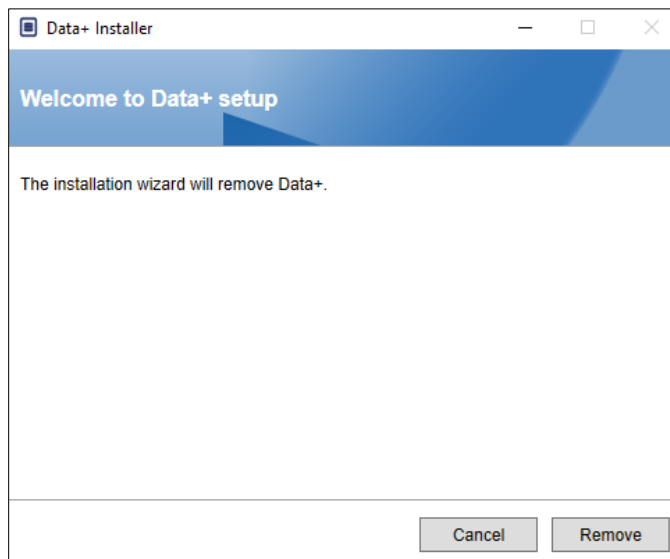
AVISO

ES FUNDAMENTAL QUE ESTE PROCEDIMIENTO LO LLEVE A CABO UN USUARIO CON DERECHOS DE ADMINISTRADOR LOCAL.

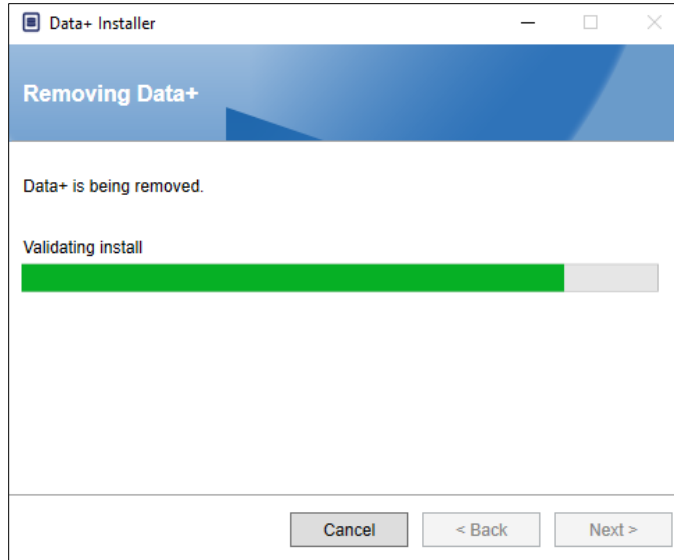
Este procedimiento es parecido para las versiones de Data+ y Data+ Lite. Cuando se ejecute el archivo **setup.exe**, el instalador detectará la instalación actual e instalará la actualización adecuada.

4.1. Desinstalación de la versión actual

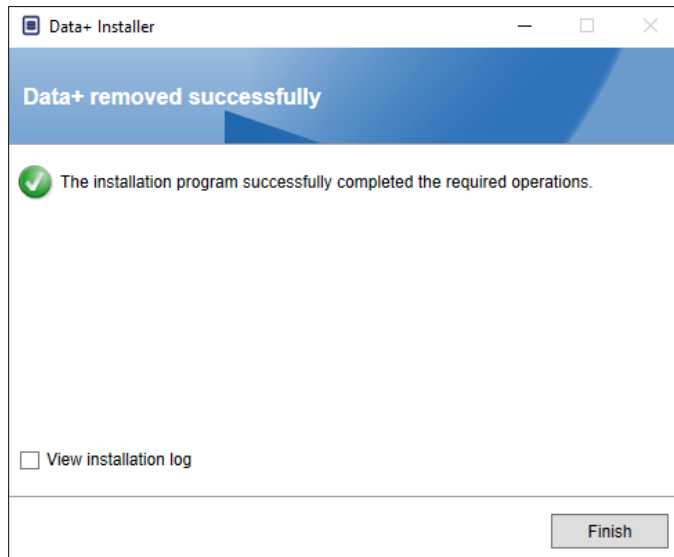
1. Se desinstalará la versión anterior de Data+.



- a. La actualización de la versión completa de Data+ conservará la base de datos y todos los dispositivos configurados; la actualización de Data+ Lite conserva los dispositivos configurados.
- b. Los directorios de las carpetas de archivos de Data+ Lite no se eliminan y estarán disponibles tras la actualización de la versión.

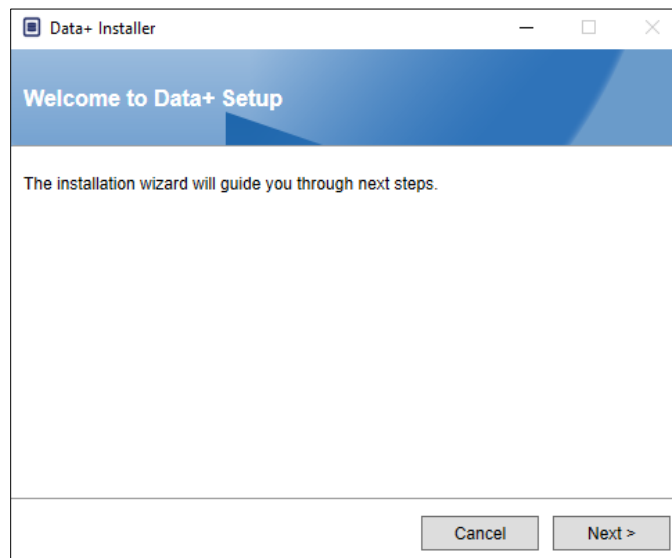


2. Un cuadro de diálogo de confirmación indicará que se ha completado la desinstalación.

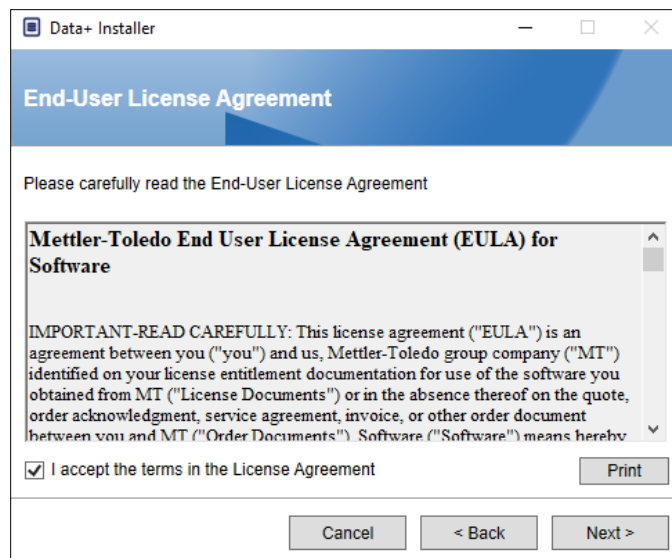


4.2. Instalación de la nueva versión

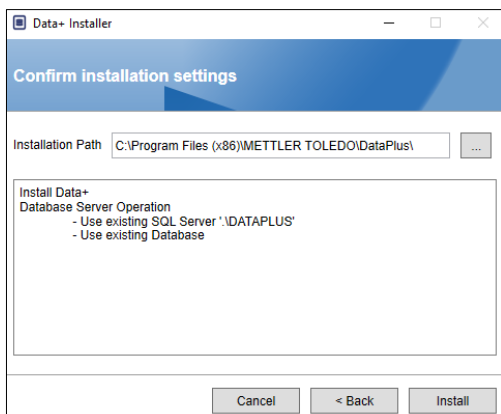
1. Vuelva a ejecutar el archivo de instalación para continuar la actualización de Data+ o Data+ Lite.



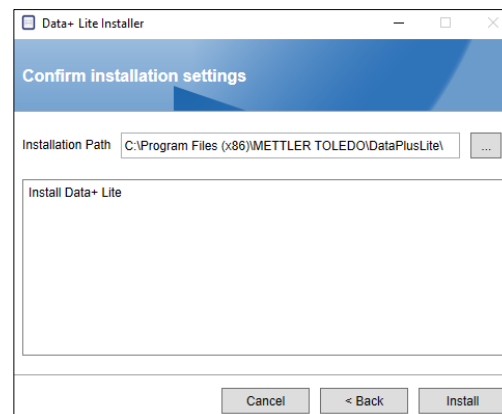
2. Acepte el contrato de licencia.



3. Haga clic en **Next>** (Siguiente>) para ejecutar la instalación.



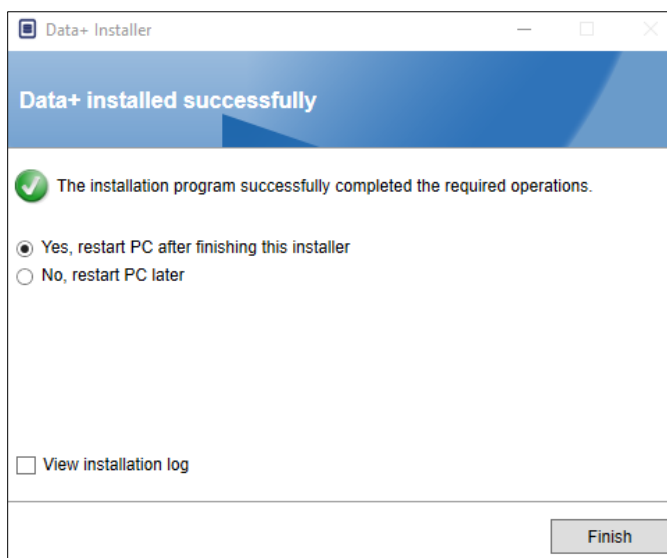
Datos+



Data+ Lite

- Una instalación de actualización del programa completo Data+ usará el SQL y la base de datos actuales.

4. Si es necesario, la aplicación de configuración pedirá que reinicie el PC para completar la instalación. Tiene la opción de consultar el registro de instalación marcando la casilla en la esquina inferior izquierda. Para empezar a usar Data+ inmediatamente, seleccione **Yes, restart PC...** (Sí, reiniciar PC) y haga clic en **Finish** (Finalizar). Si no puede seleccionar **No, restart PC later** (No, reiniciar PC más tarde) y haga clic en **Finish** (Finalizar).



5 Activación de la licencia completa de Data+

5.1. Requisitos de activación

Para activar la licencia para instalar Data+ completamente, se requiere:

- Clave de licencia (proporcionada con el producto adquirido)
- Información de registro de licencia o LRI (mostrada por el software)
- Código de activación (generado al introducir la clave y la LRI en la página web de activación)

5.2. Procedimiento de activación

1. Al iniciar Data+, aparece una ventana emergente que indica cuántos días quedan del periodo de prueba de 45 días. Figura 5-1 muestra una ventana emergente de un producto no activado que dejará de aparecer tras la activación.

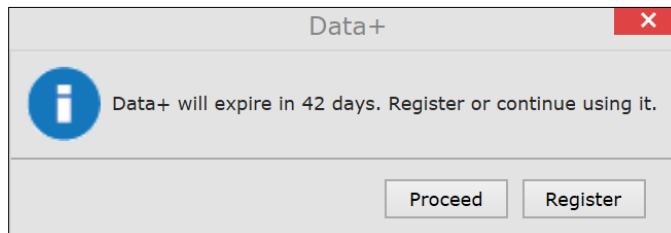


Figura 5-1: cuadro de diálogo de recordatorio de registro

2. Durante el periodo de prueba, haga clic en **Proceed** (Proceder) para ejecutar la aplicación y trabajar con todas las funciones activas. Una vez terminado el periodo de prueba, solo estará disponible el botón **Register** (Registrarse).
 - Tenga en cuenta que la información del dispositivo y de la base de datos no se eliminará al final del periodo de una prueba con una aplicación no activada; además, estará disponible una vez aplicado el código de activación.
3. Pulse el botón **Register** (Registrarse) para activar la aplicación.

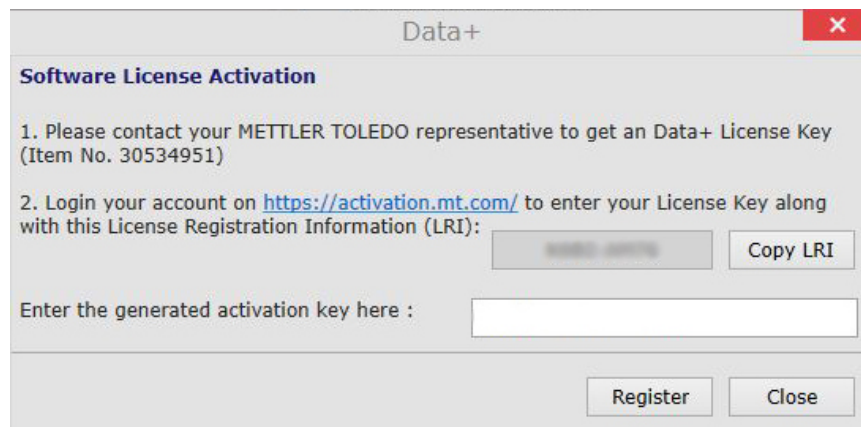


Figura 5-2: cuadro emergente de activación de licencia del software

- a. Si el PC tiene acceso a Internet, haga clic en la URL para abrir el portal de activación en el navegador web.
- b. Si el PC no tiene Internet, copie el código de LRI y la URL para usarlos en un PC que sí tenga acceso a Internet.
 - La LRI es exclusiva de cada instalación de Data+ en un PC y requerirá su propia clave de licencia adquirida.
4. Haga clic en la URL o escriba en la barra de direcciones del navegador para abrir el portal de activación: <https://activation.mt.com>.
5. Inicie sesión o regístrese para obtener una nueva cuenta siguiendo las instrucciones del portal.



- Guarde las credenciales de inicio de sesión para usarlas en el futuro, por ejemplo, cuando se desplace Data+ a otro PC o cuando se active otro producto como Collect+. Si es necesario, se enviará la información de recuperación a la dirección de correo electrónico usada durante el registro.
6. Haga clic en la pestaña Activación (Activación) en el menú superior del portal.



7. Aproximadamente a la mitad de la página, en la sección **Add license key** (Añadir clave de licencia), escriba el código de licencia de la postal y haga clic en **submit** (enviar).

Add license key

Simple SW products with one license key only

License key:

submit

License Key

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

8. Cuando se le pida, introduzca la LRI de Data+, que se muestra en **Error! Reference source not found.**) en la parte inferior de la pestaña **Non-activated products** (Productos no activados) y haga clic en **Activate** (Activar).

Activated products | Non-Activated products

Generate LRI code in your software and enter here.

Product subname	License Key	Uploaded	Enter your LRI	
DataPlus	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXXXXXX	<input type="text"/>	Activate

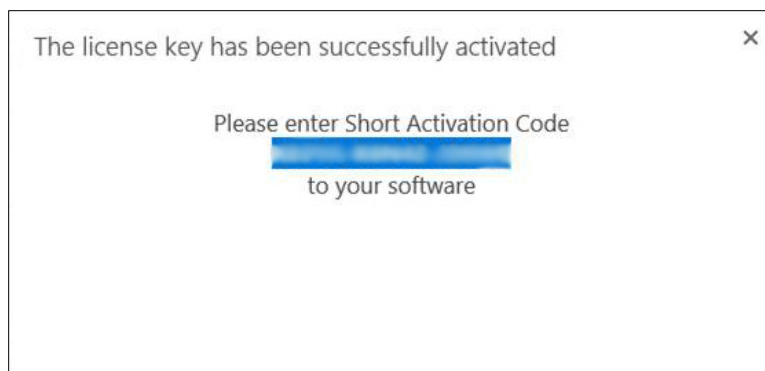
9. En la ventana emergente, escriba en **System Name** (Nombre del sistema), **Server Name** (Nombre del servidor) y **Server location** (Ubicación del servidor) para proporcionar una identificación única para este PC de Data+ con licencia. Haga clic en **OK** (Aceptar).
10. El PC de Data+ con licencia aparecerá en la pestaña **Activated products** (Productos activados) para esta cuenta de usuario.

Activated products | Non-Activated products

The activation key file of the activation system can be downloaded by pressing the icon (📄)
 Please import the activation key file in the License manager of your product installation in order to activate the software necessary, but it provides an overview, especially with several or larger systems.
 The system informations can be changed by pressing the icon (✎) All license information can be viewed or edited with

Product Subname	System name	Server name	Server location	Hardware ID / LRI
DataPlus	XXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXX-XXXX

11. Copie la clave de activación que aparece en la pantalla que muestra la Figura 5-3. El portal de activación muestra el código de activación en una ventana emergente del navegador. Copie y pegue (o escriba) el número en el campo **generated activation key** (clave de activación generada) de Data+ y, a continuación, haga clic en **Register** (Registrarse).



12. La aplicación Data+ se desbloquea para uso ilimitado en esta plataforma de hardware específica.

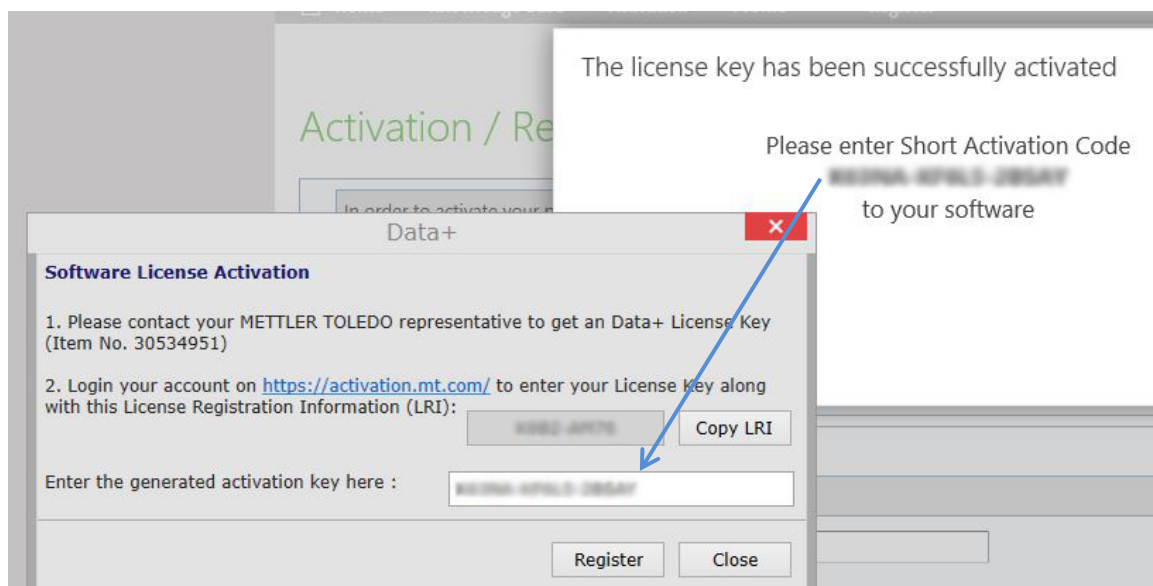


Figura 5-3: pegado del código de activación en Data+

6 Resolución de problemas

Si se produce un error durante la instalación

Compruebe el mensaje de error detallado e inspeccione el archivo de registro de instalación en `\users\public\mettler Toledo\dataplus\logging`.

La configuración no puede crear una base de datos

Compruebe si el acceso al sistema de gestión de bases de datos cuenta con los derechos adecuados para la creación de bases de datos.

Los servicios no se han iniciado

Abra **[Inicio] > Panel de control > Gestión > Servicios**. Compruebe que el tipo de inicio del servicio Setup+ esté establecido como automático. Los nombres de servicio son:

Para Data+: **Data+**

Para Data+ Lite: **Data+Lite**

Servicio de **METTLER TOLEDO**

Para un buen futuro de su producto:

Enhorabuena por escoger la calidad y precisión de METTLER TOLEDO. El uso conforme a estas instrucciones, así como la calibración y el mantenimiento regulares por parte de nuestro personal de mantenimiento formado en fábrica, aseguran un funcionamiento exacto y fiable que asegura su inversión. Póngase en contacto con nosotros para suscribir un contrato de servicio que se adapte a sus necesidades y a su presupuesto.

Le invitamos a que registre su producto en www.mt.com/productregistration. De esta forma, podremos informarle acerca de mejoras y actualizaciones de su producto.

www.mt.com

Para más información

Mettler-Toledo, LLC
1900 Polaris Parkway
Columbus, OH, 43240

© 2019 Mettler-Toledo, LLC
30559679 Rev. 00: 08/2019



30559679