

Garantía de seguridad del producto

Fabricante de jabón eclipsa a los competidores



Ubicada en el corazón de la Provenza, Laboratoires BEA elabora productos de marca blanca destinados al cuidado personal para algunas de las mayores marcas internacionales. La empresa francesa explica cómo su reciente inversión en tecnología de inspección por rayos-x le está ayudando a proteger el bienestar del cliente y a destacar de entre los competidores mediante la garantía de unos productos seguros y de calidad.

Desde 1992, BEA se ha labrado una buena reputación por los productos para el cuidado de la piel, jabones y perfumes únicos y de gran calidad que vende directamente a comerciantes de Alemania, Francia y Estados Unidos.

La empresa fabrica varios cosméticos orgánicos y naturales con la certificación Ecocert y del programa National Organic Product (NOP), incluidas lociones corporales, geles de ducha, baños de burbujas, limpiadores, champús, desodorantes y perfumes.



Sistema de inspección por rayos-x de la serie X33.



Laboratoires BEA exporta jabones a escala internacional con total confianza gracias a la inspección por rayos-x.

Se producen alrededor de 2500 toneladas de jabón al año para distintas formulaciones y en diversas formas y tamaños, que oscilan entre los 10 y los 300 g. De ellos, el 30 % son orgánicos.

La calidad es una de las principales preocupaciones para BEA y el continuo compromiso de la empresa por mejorar su política de calidad se vio recompensado con la certificación ISO 9001 en 2011, que, tal y como explica el director técnico, el Sr. Didier Vial, "Consolida la relación de confianza con nuestros clientes y socios porque les garantiza la prestación de un servicio de calidad".

En un intento por mejorar aún más la calidad, la empresa comenzó a explorar soluciones de inspección de productos en 2014. Como expone el Sr. Vial, "Fabricamos jabón para muchos comerciantes y nuestro objetivo estriba en satisfacer las necesidades de nuestros clientes de forma precisa en lo que respecta a la forma, color, tamaño y perfume del jabón, pero lo más importante es la seguridad del producto.

Nuestros jabones están expuestos a dos tipos de contaminación: en primer lugar, a materias primas contaminadas, como, por ejemplo, las piedras de los campos de lavanda, y en segundo lugar, a piezas de nuestra maquinaria de procesamiento.

La fabricación de jabones es un proceso mecánico en el que es posible que algunos tornillos o pequeñas piezas de las cuchillas acaben en los productos. El metal es el principal contaminante; una vez encontramos parte de un resorte metálico en una pastilla de jabón, lo que podría haber sido enormemente perjudicial si hubiera llegado a un cliente.

Decidimos que no podíamos correr este riesgo y, en ese momento, no disponíamos de ningún equipo de inspección, por lo que empezamos a realizar algunas comprobaciones con distintos sistemas de inspección de productos de varios proveedores diferentes. Sin embargo, no todos los resultados nos parecían aceptables, hasta que probamos con el equipo de inspección por rayos-x".

Detección de contaminación extraordinaria

Durante la búsqueda de una solución capaz de ofrecer una detección de contaminación sin igual en sus pastillas de jabón, BEA se puso en contacto con numerosos fabricantes de sistemas de inspección por rayos-x y, al final, adquirió el modelo X33 de Safeline X-ray.

Específicamente diseñado para inspeccionar productos envasados de tamaño pequeño o mediano, el sistema X33 emplea una nueva tecnología de detección que permite la integración de un generador de rayos-x de baja potencia (20 W).

El sistema de inspección por rayos-x detecta y rechaza automáticamente vidrio, metal, piedras minerales, hueso calcificado y plásticos y caucho de alta densidad, y puede inspeccionar hasta 300 productos por minuto.

Safeline X-ray: una marca de confianza

Fueron muchos los factores que influyeron en la decisión de BEA relativa a la inversión. Como el Sr. Vial recuerda, "El primer motivo por el que elegimos el sistema X33 por encima de los equipos de la competencia fue porque METTLER TOLEDO es una marca reconocida y goza de buena reputación.



Todo el personal autorizado dispone de la formación necesaria para cumplir los estándares locales e internacionales.

Nuestros clientes son conscientes de ello y cuando visitan nuestra fábrica y ven la marca Mettler-Toledo, les inspira mucha confianza; no se consigue el mismo efecto con otras marcas.

El sólido servicio de asistencia local que ofrecía METTLER TOLEDO fue otra razón clave para la adquisición. Al contar con representantes locales, podíamos recibir la asistencia y conocimientos que necesitáramos, lo que nos motivó a optar por METTLER TOLEDO como proveedor".

Instalado en enero de 2015, el sistema X33 se encuentra al final de la línea de producción de BEA e inspecciona en la actualidad 50 pastillas de jabón envueltas en plástico por minuto.

BEA se mostró satisfecha con la integración del sistema de inspección por rayos-x y, en particular, con el apoyo que la empresa recibió para garantizar que la máquina cumpliera las normativas y regulaciones locales en cuanto al uso de radiación ionizante. Tal y como apunta el Sr. Vial, "Las normativas sobre rayos-x son muy estrictas en Francia y, antes de poner el nuevo equipo en funcionamiento, tuvimos que registrarlo en la agencia de control de radiación nacional y conseguir la documentación pertinente que nos posibilitara trabajar con



Plantaciones de lavanda en los campos que rodean las instalaciones de fabricación de la Provenza antes de cosecharlas e incluirlas en fórmulas de jabón.

rayos-x. METTLER TOLEDO nos asistió al respecto y un técnico de mantenimiento nos ayudó a configurar la máquina".

Detección del origen de la contaminación mediante los rayos-x

La empresa está encantada con la repercusión que ha tenido el sistema de inspección por rayos-x hasta el momento. El Sr. Vial afirma lo siguiente: "Gracias a la detección de contaminantes muy pequeños, el sistema X33 nos sirve de garantía a nosotros y a nuestros clientes de que los jabones son seguros, lo que contribuye a diferenciarnos de los competidores.

Cuando un importante cliente nos visitó recientemente para inspeccionar nuestra fábrica, le explicamos que en la elaboración de jabón existe riesgo de

contaminación, pero que, al invertir en un sistema de inspección por rayos-x, hemos puesto todo cuanto está en nuestra mano para reducir tal riesgo".

Además, el sistema de inspección por rayos-x también ayuda a mantener en buen estado la maquinaria de procesamiento de BEA. Según el Sr. Vial, "Para nosotros, el sistema de inspección por rayos-x no constituye tan solo un medio para diferenciar los productos no válidos de los aptos; si se detecta contaminación metálica, detenemos la línea y cortamos el jabón en fragmentos pequeños para localizar el contaminante. Tras ello, nos esforzamos por encontrar el origen de la contaminación y, una vez hallado, modificamos nuestras máquinas de procesamiento.

Gracias a la introducción del sistema de inspección por rayos-x X33, nuestro proceso de fabricación ha podido evolucionar, al mismo tiempo que conseguíamos una ventaja competitiva ofreciendo a nuestros clientes un producto seguro".



El sistema de inspección por rayos-x X33 que examina el jabón de Laboratoires BEA al final de la línea de producción antes de enviarlo a mercados de todo el mundo.

<http://www.laboratoiresbea.com/>

La empresa: Laboratoires BEA

Desde 1992, BEA fabrica productos de marca blanca destinados al cuidado personal para algunas de las mayores marcas internacionales. Durante los últimos 15 años, se han labrado una buena reputación por el desarrollo de formulaciones únicas de alta calidad.

Recientemente, Laboratoires BEA ha renovado y certificado por parte de las autoridades sus instalaciones, conformadas por dos centros de producción de 6000 y 3000 metros cuadrados, incluido un laboratorio completo, así como instalaciones de producción para productos dedicados al cuidado de la piel, jabones y perfumes.

Con 100 empleados, especializados en todas las áreas del desarrollo de productos, incluida la formulación, producción, empaquetado, normativas y control de calidad, BEA puede ayudar a convertir las ideas de los clientes en productos terminados.



Mettler-Toledo S.A.E.

Miguel Hernández, 69-71
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España
Tel.: +34 902 32 00 23
Fax: +34 902 32 00 24
Correo electrónico: mtemkt@mt.com

Sujeto a modificaciones técnicas
© 2016 Mettler-Toledo Safeline X-ray Ltd
Impreso en Reino Unido

www.mt.com/safeline-xray

Para más información

