

Para aplicaciones IND570



Más tiempo de actividad

Los procesos de pesaje a menudo son esenciales para la producción. Por lo tanto, es importante mantener el desempeño y la confiabilidad de sus básculas. Los servicios InTouch permiten identificar los problemas de inmediato para garantizar que pueda alcanzar sus metas de producción.



Resuelva los incidentes rápidamente

InTouch controla las condiciones de funcionamiento de su sistema de básculas y envía una alerta cuando se produce un cambio en un parámetro importante. Usted recibe una notificación y nosotros investigamos el evento de forma proactiva y rápida, tomando las medidas adecuadas para solucionar los posibles problemas.



Mantenga la seguridad

InTouch utiliza el nivel más alto de seguridad de red certificada de terceros para implementar comunicaciones seguras, confiables y cifradas. Sus datos privados nunca salen de sus instalaciones, y usted autoriza el nivel de acceso para diagnóstico de nuestros técnicos a distancia.



Reciba asistencia en el lugar

Los servicios InTouch complementan el contrato de mantenimiento en vigencia, para que usted reciba los servicios de mantenimiento preventivo, de calibración y de reparación de METTLER TOLEDO que necesite cuando los necesite.



Conozca los problemas antes de que falle su sistema de pesaje

Los terminales de pesaje industrial IND570 se adaptan a sus aplicaciones críticas. Cada IND570 también se puede complementar con nuestros servicios InTouch. Con InTouch, su proceso de pesaje adquiere una voz para avisarle que hay un problema que requiere atención. También se le puede enviar una alerta al equipo de asistencia técnica de METTLER TOLEDO, para que usted pueda mantenerse concentrado en las tareas críticas mientras nosotros intervenimos para ayudar a mantener su proceso productivo y dentro de las especificaciones.

InTouch le ayuda con:

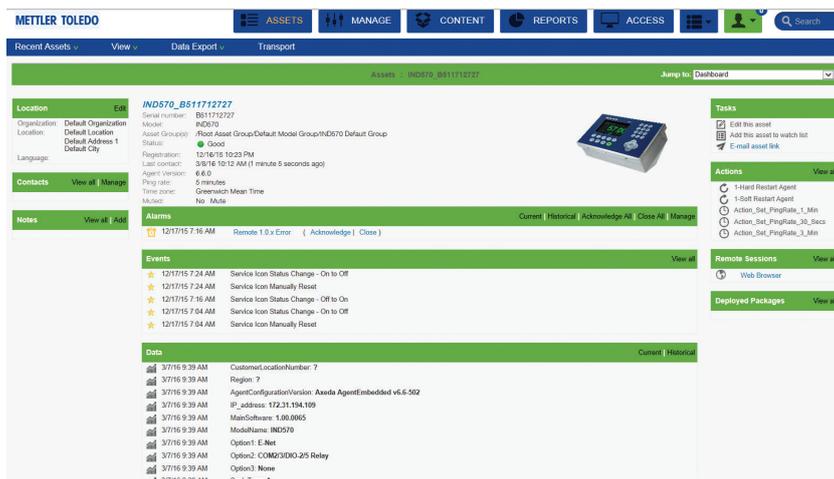
- Mejor tiempo de actividad
- Mejor eficiencia de los servicios
- Informes periódicos del estado de sus equipos

Servicios InTouch

Para aplicaciones críticas de IND570

Supervisión InTouch

El sistema IND570 controla el estado de funcionamiento para detectar condiciones de alarma, y también se puede configurar para generar alertas cuando se produce un evento importante. Para aplicaciones críticas, InTouch se asegura de que estos mensajes no pasen inadvertidos, ayudándole a evitar interrupciones en el proceso.



Ejemplos de alarmas y eventos

Expiración de la calibración

Falla de límite de control de calibración

Pérdida de comunicación con la plataforma digital

Excitación de la celda de carga baja

Batería de memoria RAM excesivamente baja

Error de comunicación de E/S remotas

Báscula sobre capacidad

Icono de servicio activado

Quando algo requiere atención...

InTouch se asegurará de que las alarmas y eventos no pasan desapercibidos. Cuando se detecta un problema, se puede conocer y que puede reaccionar.



Productos de servicio InTouch

METTLER TOLEDO ofrece dos productos de servicio InTouch que, cuando se los combina con nuestros planes de mantenimiento, proporcionan el nivel de servicio adecuado para su aplicación:

- **Supervisión remota:** este servicio básico para InTouch maneja las comunicaciones entre el sistema IND570 y nuestro centro de servicio de InTouch. Se le notifica automáticamente cuando IND570 requiere atención, para que pueda tomar las medidas necesarias.
- **Asistencia remota:** este servicio complementa la supervisión remota y le envía una alerta a los técnicos de nuestro centro de servicio para que puedan investigar cuando IND570 requiere atención o si usted llama porque tiene un problema. Los técnicos tomarán medidas para resolver los problemas a distancia o enviarán a un técnico de campo informado cuando sea necesario.

Planes de mantenimiento complementarios

Usted puede elegir entre nuestros cuatro planes de mantenimiento, que se pueden combinar con los productos de servicio InTouch para mantener su proceso en funcionamiento y dentro de las especificaciones:

Servicio	Atención básica	Atención estándar	Atención completa	Extended Care
Mantenimiento preventivo completo en el lugar	●	●	●	2 años
Trabajo de reparación con descuento	●			
Cobertura de viajes		●	●	2 años
Cobertura de trabajos de reparación		●	●	2 años
Cobertura de repuestos para reparaciones			●	2 años
Supervisión remota	●			
Supervisión remota y asistencia remota		●	●	2 años

Calibración y certificación

Según la industria, las normativas y la aplicación



Mettler-Toledo, LLC
1900 Polaris Parkway
Columbus, OH 43240
Estados Unidos

Sujeto a modificaciones técnicas
© 04/2016 Mettler-Toledo, LLC
MTWT 30323556 ES.00 A4

www.mt.com/IND570

Para más información